

How does a 100-year-old look at tomorrow?

Ingmar Hensbergen
Manager MDM & Space
Chair of HEMA Pride
24 September 2026

HEMA



Ingmar Hensbergen (he/him)

Manager MDM & Space

Chairman of HEMA Pride



agenda

1. our history
2. our data world
3. digital product passport
4. how do we see the future?





HEMA started in 1926 from one strong belief:

**making quality affordable for
everyone**

**een beter alledaags leven
in een mooiere wereld**

everyone loves shopping at HEMA

our strategic course



we are transforming

Towards a
**sustainable
business**

from
**A company that
engages in
Sustainable practises**

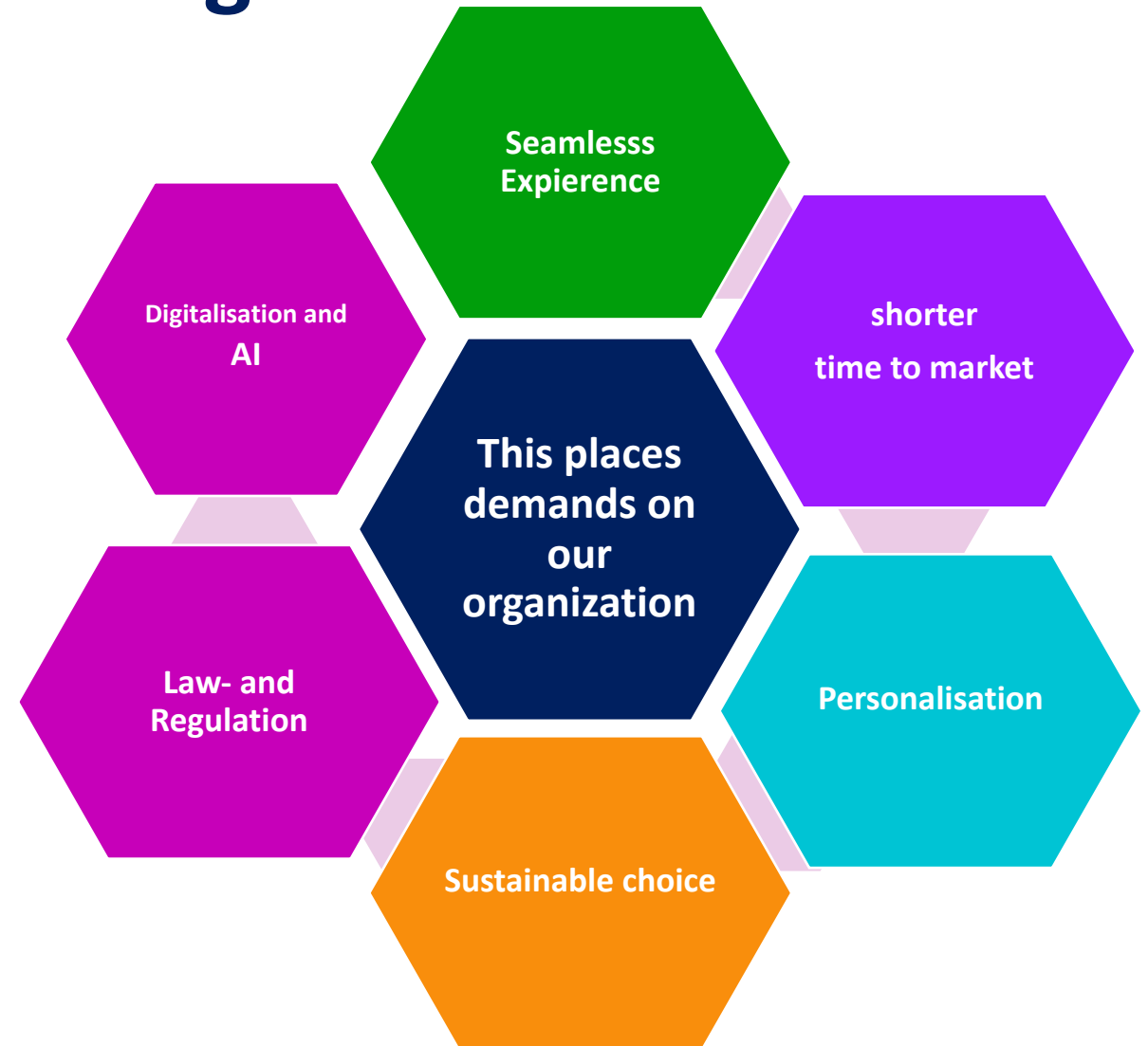
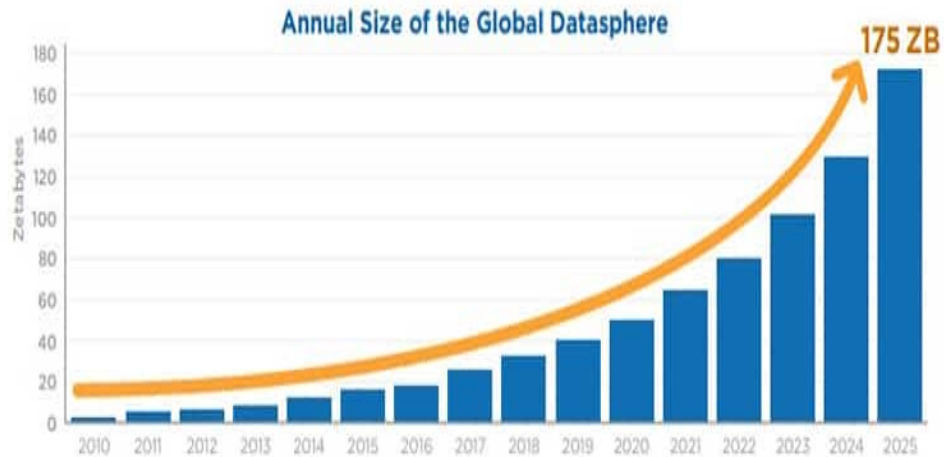


our **data** world



data developments are moving fast!

Figure 1 - Annual Size of the Global Datasphere



and this asks something of our people, processes, systems and data

interoperability

data literacy

data modelling

data democratisation

labour



HEMA a real department store



>700 stores & webshop



> 40,000 SKUs

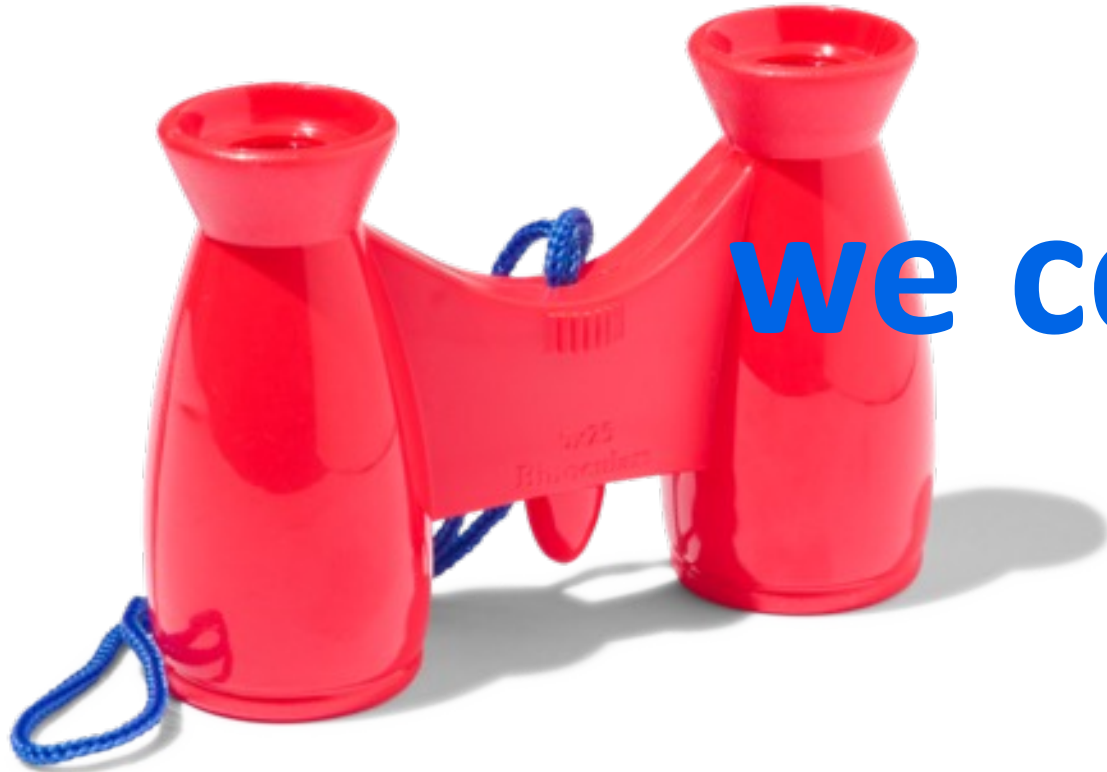


> 40% turns over

a look inside
the

data
kitchen



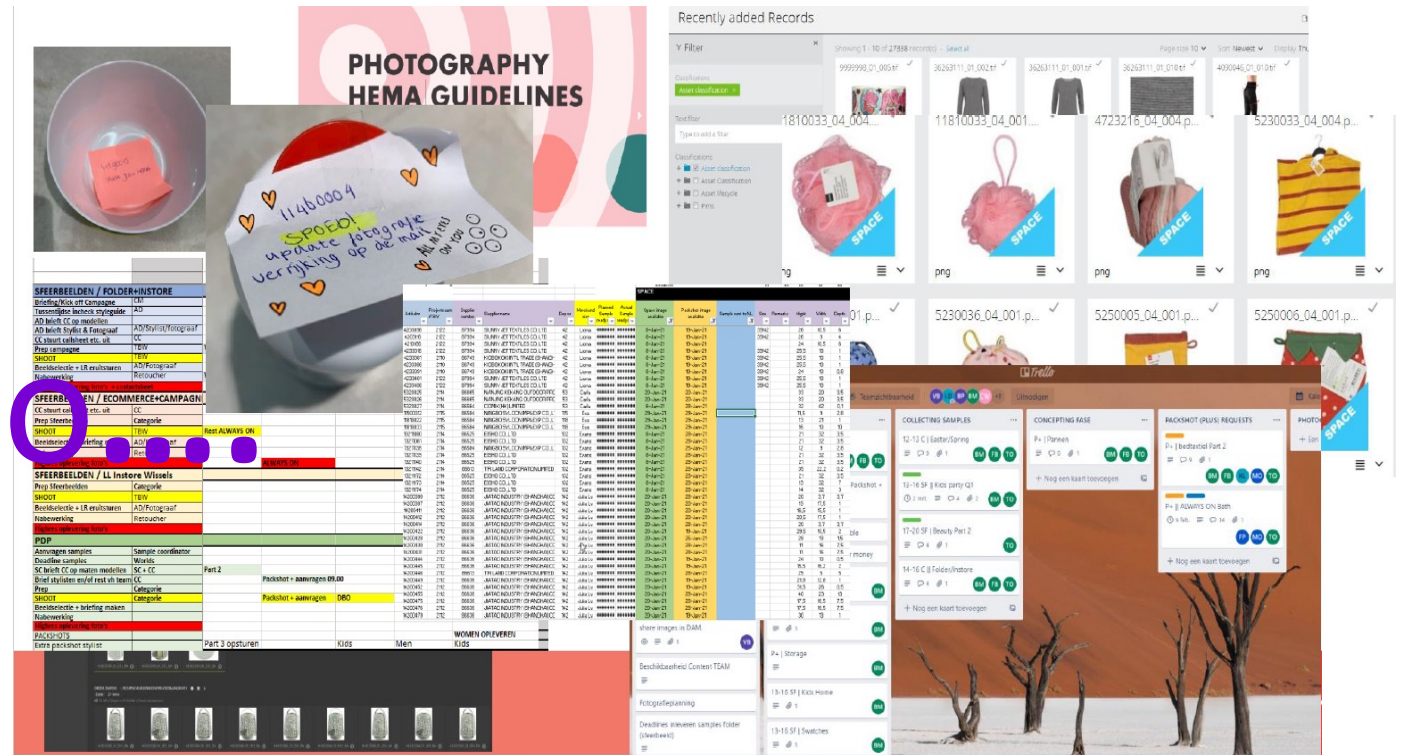


we come

from a long way

only

4 years ago...



With lots of puzzling



ECONOMIE

ING
€12,42 +0,5%

Koperprijs
\$8000

Postzegelprijs
€1,09

BREXIT 1 DONDERDAG 8 OKTOBER 2023



De complexe reksom achter de HEMA-worst

HEMA heeft zijn volledige CO₂-uitstoot uitgerekend. En geeft een inkijkje in die complexe reksom.

PAGINA E6-7

8 VERDER

Financiële Beschouwingen
Links blok mag zijn wensenlijst dan afzwakken, het kan de werkgevers nog niet bekoren
PAGINA E2-3

Digitale zorg
Patiënten moeten een wettelijk recht krijgen op een digitaal consult, vindt dit Kamerlid
PAGINA E5

Champions League
Feyenoord stond twee keer op voorsprong, maar wist toch niet van Atlético Madrid te winnen
SPORT PAGINA E10-11

nrc
DONDERDAG 8 OKTOBER 2023

Economie E7

Deze uitstoot is direct en indirect aan HEMA toe te schrijven



Totaal
933 kton
CO₂-eq

Scope 1 | 2%
19 kton CO₂-equivalent

Belasting op grondstoffen die voortvloeit uit de productie van grondstoffen. Dit is de uitstoot van CO₂ die voortvloeit uit de productie van grondstoffen die worden gebruikt in de productie van HEMA-worst.

Scope 2 | 4%
41 kton CO₂-equivalent

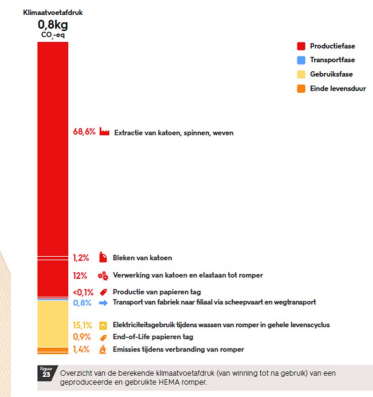
Gas verbruikt voor de productie van elektriciteit, maar de elektriciteit wordt op andere manieren gebruikt. De uitstoot wordt daarom toegeteld aan de uitstoot van elektriciteit die wordt gebruikt voor de productie van elektriciteit, wat indirecte uitstoot is.

Scope 3 | 94%
873 kton CO₂-equivalent

HEMA staat niet alleen zelf, maar zet ook anderen aan het uitstoten. Via de producten die het verkoopt. Het gaat om de uitstoot van de producten die worden gebruikt in de productie van HEMA-worst. Dit is de uitstoot van de producten die worden gebruikt in de productie van HEMA-worst. Dit is de uitstoot van de producten die worden gebruikt in de productie van HEMA-worst.



the first insights



-16%
In 2023 vs.
2019

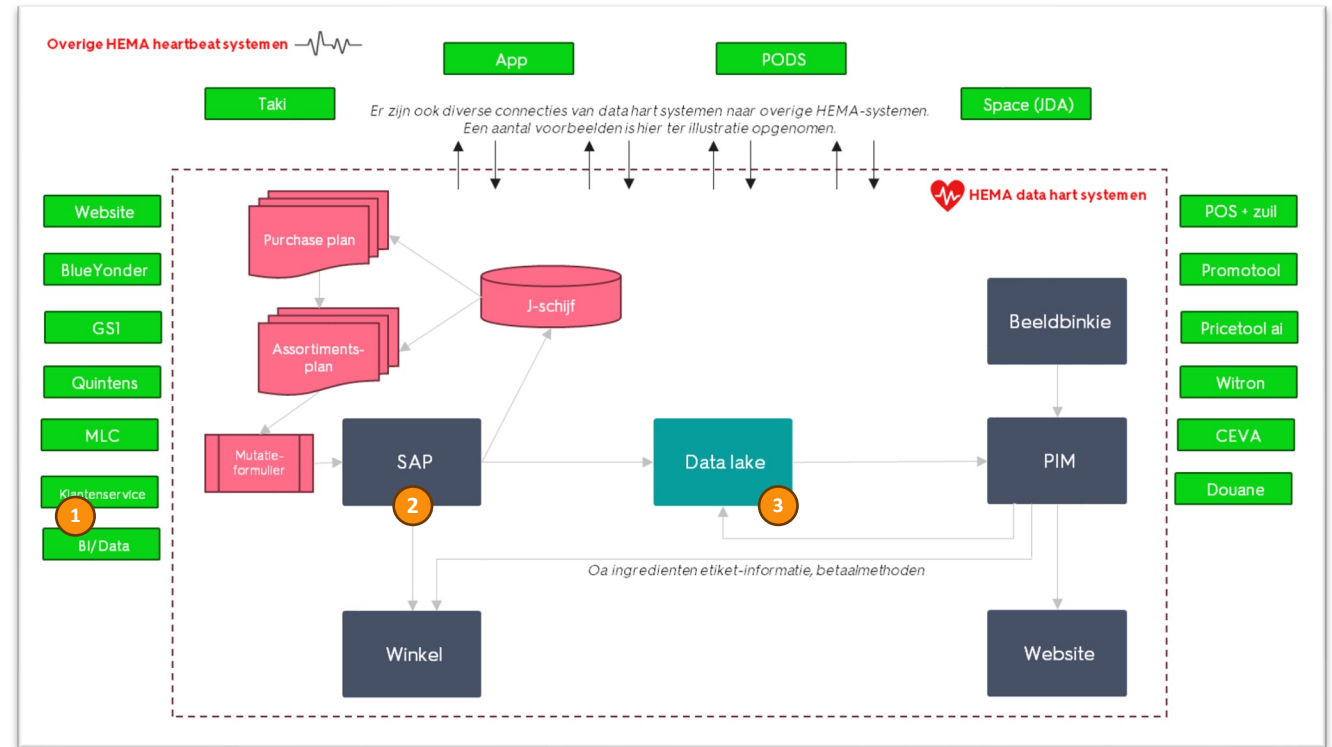
-9% in
2023 vs.
2022



launch of
new PIM system
the
foundation



our complex data landscape

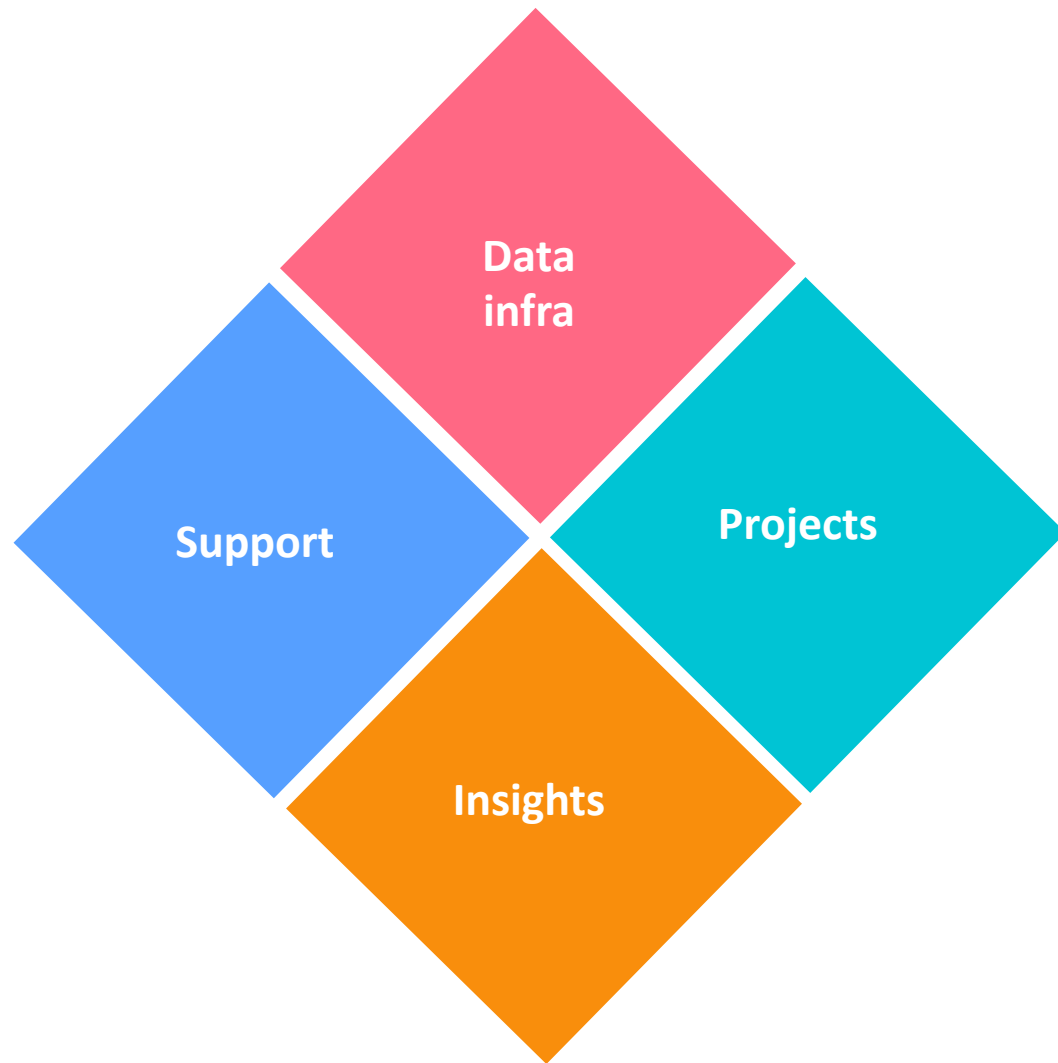


data

organisation



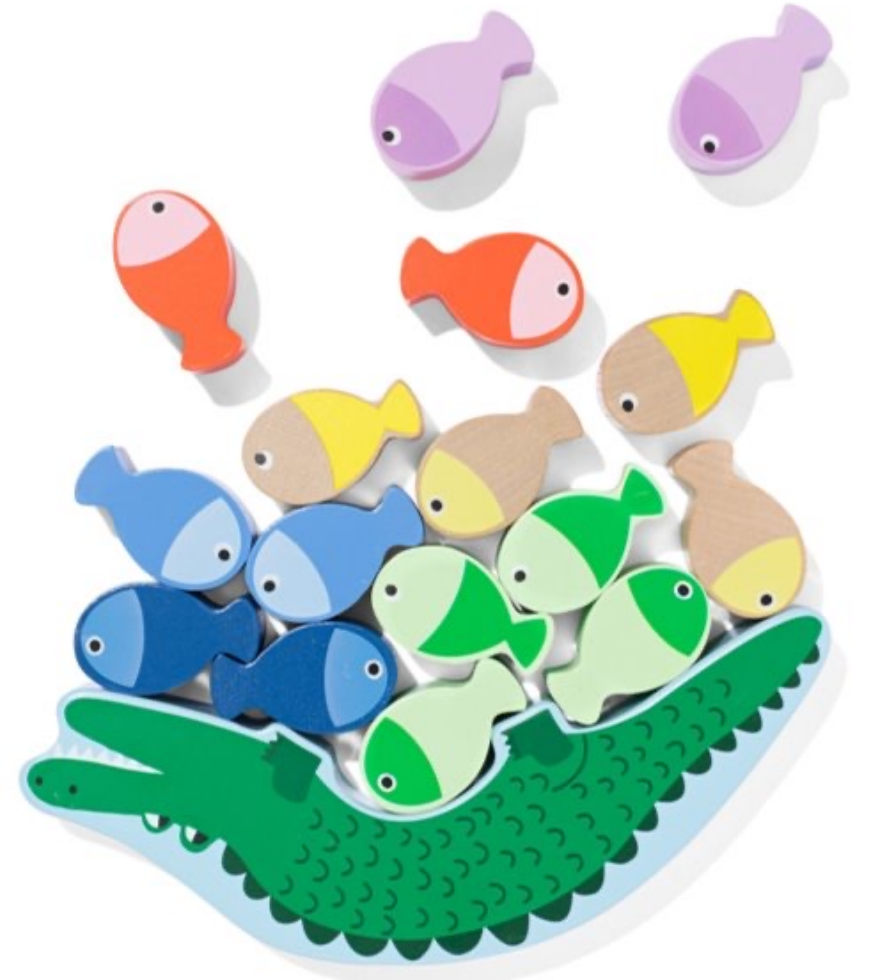
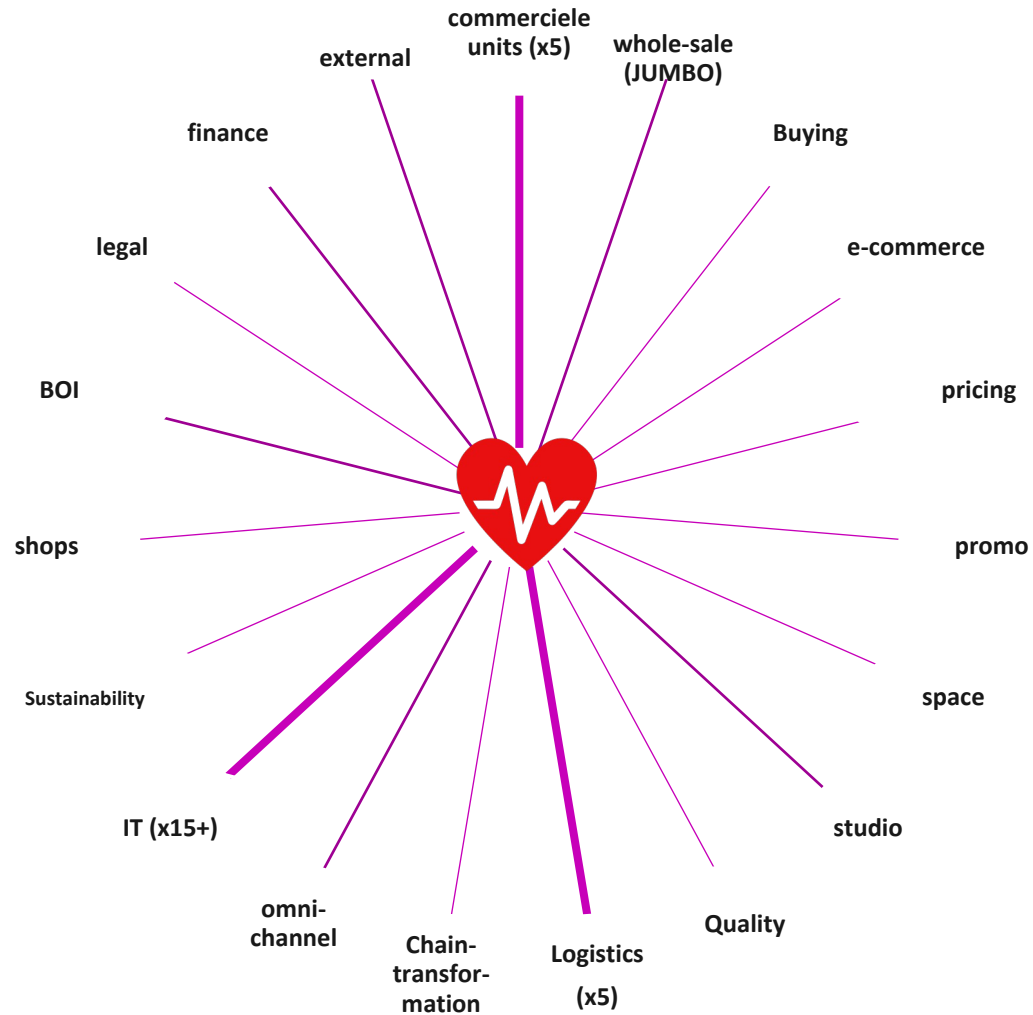
MDM team focused on 4 pillars



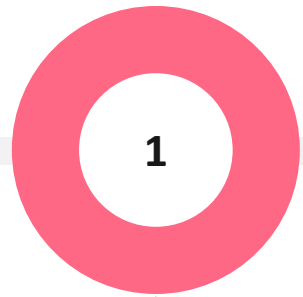
*making HEMA simpler, cheaper,
more effective and more
transparent*



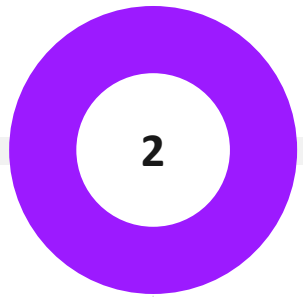
We have a lot of stakeholders to manage



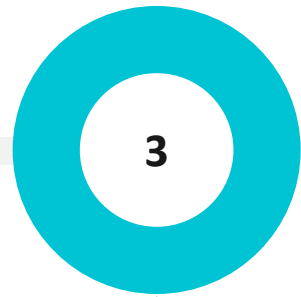
we deliver our projects in 5 steps



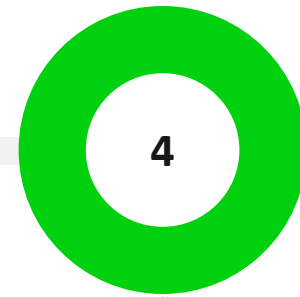
1. DESIGN



2. BUILD



3. TEST



4. TRAIN



5. AFTERCARE

we **play**

to **win!**

HEMA



through this
foundation



most transparent

e tastiest food

ingrediënten

TOMEN, SUIZEL, BANKETVULLING EN 15.4% ROZE GLAZUUR
 Ingrediënten van de vulling: EIMER, palmolie, water, palmpitolie geheel gehakt, kokosmelkpoeder, roze glazuur, melk, eiwit, MELKEIWIT, emulgator E471, voedingszuur E330, kleurstoffen E120 E160a, natuurlijk aroma.

allergie-informatie

bevat
 GLUTEN, TARWE, MELK
 kan bevatten
 ROGGE, EIJEREN, PINDAS, SOJA, AMANDELEN, HAZELNOTEN, WALNOTEN,
 ASHEWNOTEN, PECANNOTEN, PARANOTEN, PISTACHENOTEN, MACADAMIANOTEN

aanvullende allergie-informatie
 LET OP! ALLERGENENINFORMATIE: uitsluitend op basis van receptuur, omdat contact met ander gebak niet uit te sluiten is kan nooit 100% garantie gegeven worden op afwezigheid van allergenen.

Voedingswaarde	per (100g)
energie	1170 kJ / 280 kcal
vetten	16.0g
waarvan verzadigde vetzuren	10.0g
koolhydraten	31.0g
waarvan suikers	17.0g
vezels	0.0g
eiwitten	3.0g



becoming more sustainable through correct **materials** and **certification** registration



▼ materiaalsamenstelling

hoofdmateriaal

materiaalsamenstelling

product / Item

product component

materiaal

materiaal %

gewicht (gram)

materiaal oorsprong

lijst

hout

100 %

50.00

nieuw (virgin) materiaal

passe-partout

karton

100 %

10.00

nieuw (virgin) materiaal

vulling

papier

100 %

2.00

nieuw (virgin) materiaal

↺

▼

⚙

totaal gewicht materialen

62

▼ keurmerken

keurmerk / certificering /
bekroning / claim

keurmerkenspecificaties

ID

keurmerk

claim

keurmerk %

materiaal

product component

licentienummer

certificaatnummer

geldig vanaf

geldig tot

17313645

FSC 100%

100 %

hout

lijst

FSC-12345

FSC-12345

2025-01-01

2026-01-01

17313647

FSC 100%

100 %

karton

passe-partout

FSC-12345

FSC-12345

2025-01-01

2026-01-01



also registration **packaging** materials

according to the latest **laws and regulations**



36327175 - Fally pull SS black

Overview SAP Inverancier Unit Econ Feedback Media Etiket Verkoop Datering WF Informatie Properties Interfaces Data

▼ keurmerken

keurmerken	artikel onderdeel	certificaatsnummer	claim	aan	geldig tot	geldig vanaf	goed keur	keurmerk	keurmerk %	keurmerk etiket output selection	keurmerk etiket output	keurmerk
volledig artikel								Ecolovers	100 %	ER product bevat LENDINO™ ECOVERO™ v...	DE product bevat LENDINO™ ECOVERO™ v...	jr

▼ verpakking

• artikel type type

verpakkingselementen	verpakkingselement	verpakkingstype	keurmerk	keurmerk %	material	keurmerknummer	certificat
1 - prima r	hoofdverpakkingselement 2	prijkaartje	FSC 100%	100 %	papier/carton	FSC 600542	TA4-COC-11528
1 - prima r	hoofdverpakkingselement 1	haak	CBS	100 %	plastic anders	CGI-700382-QRS-2025-01	CGI-702382-QRS-2025-01
2 - secundair	hoofdverpakkingselement 1		CBS	100 %	P5	CUR21644CRS-2025-00051384	CUR21644CRS-2025-00251084
2 - secundair	hoofdverpakkingselement 2	etiket	FSC 100%	100 %	papier/carton	SGS-6-COC-410118	SGS-6-COC-410118

▼ verpakkingselementen

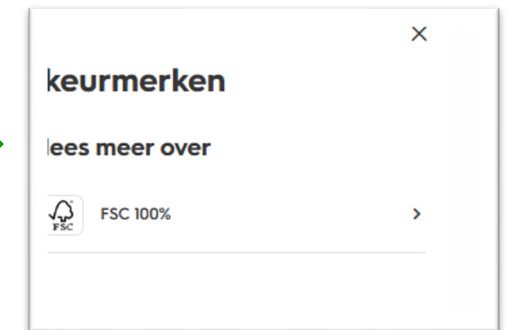
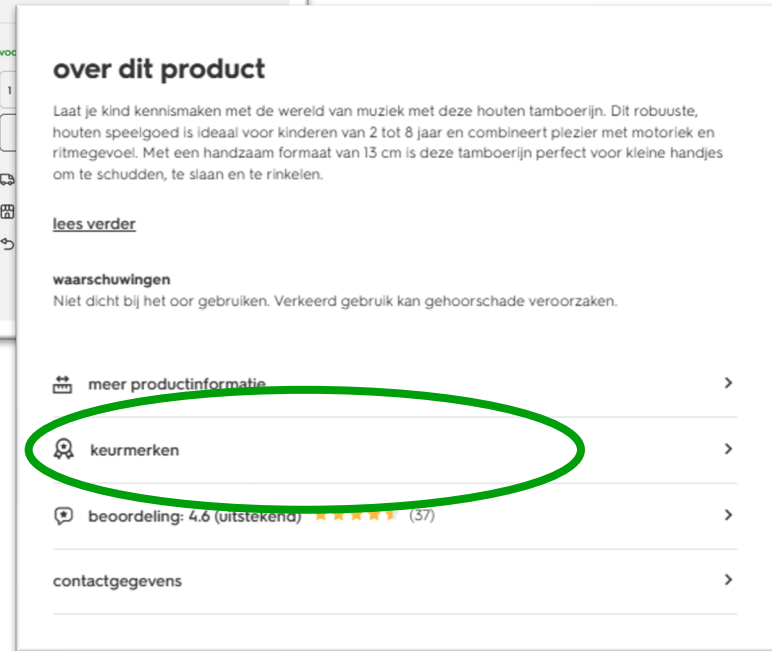
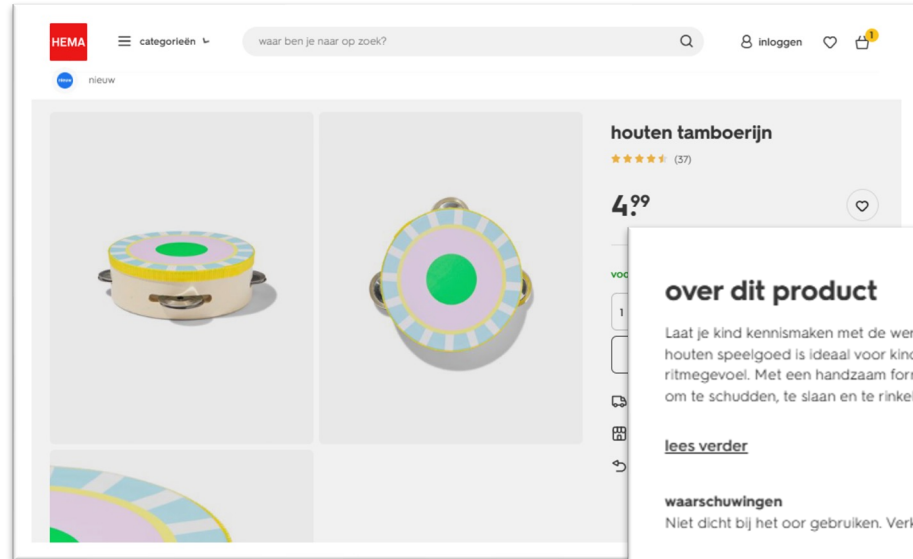
verpakkingselement	verpakkingselement	verpakkingselement	verpakkingselement	material	gewicht (gram)	maximal stuks	kleur plastic
1 - prima r	kledinghanger type 1	hoofdverpakkingselement 1	kledinghaakhanger	P5	19,200	1	zwart - heel transparant
1 - prima r	hanger haak	verpakkingselement 1.1	kledinghaakhanger	metaal	5,330	1	
1 - prima r	sub sticker	verpakkingselement 1.2	sticker	papier/carton	0,280	1	
1 - prima r	price tag	hoofdverpakkingselement 2	prijkaartje	papier/carton	1,530	1	
1 - prima r	plastic card price tag	verpakkingselement 2.1	draad	PA6-lyon	0,330	1	transparant kleurloos vormvast nieuw (origineel materiaal)

7 Elementen

>83%

Certification labels

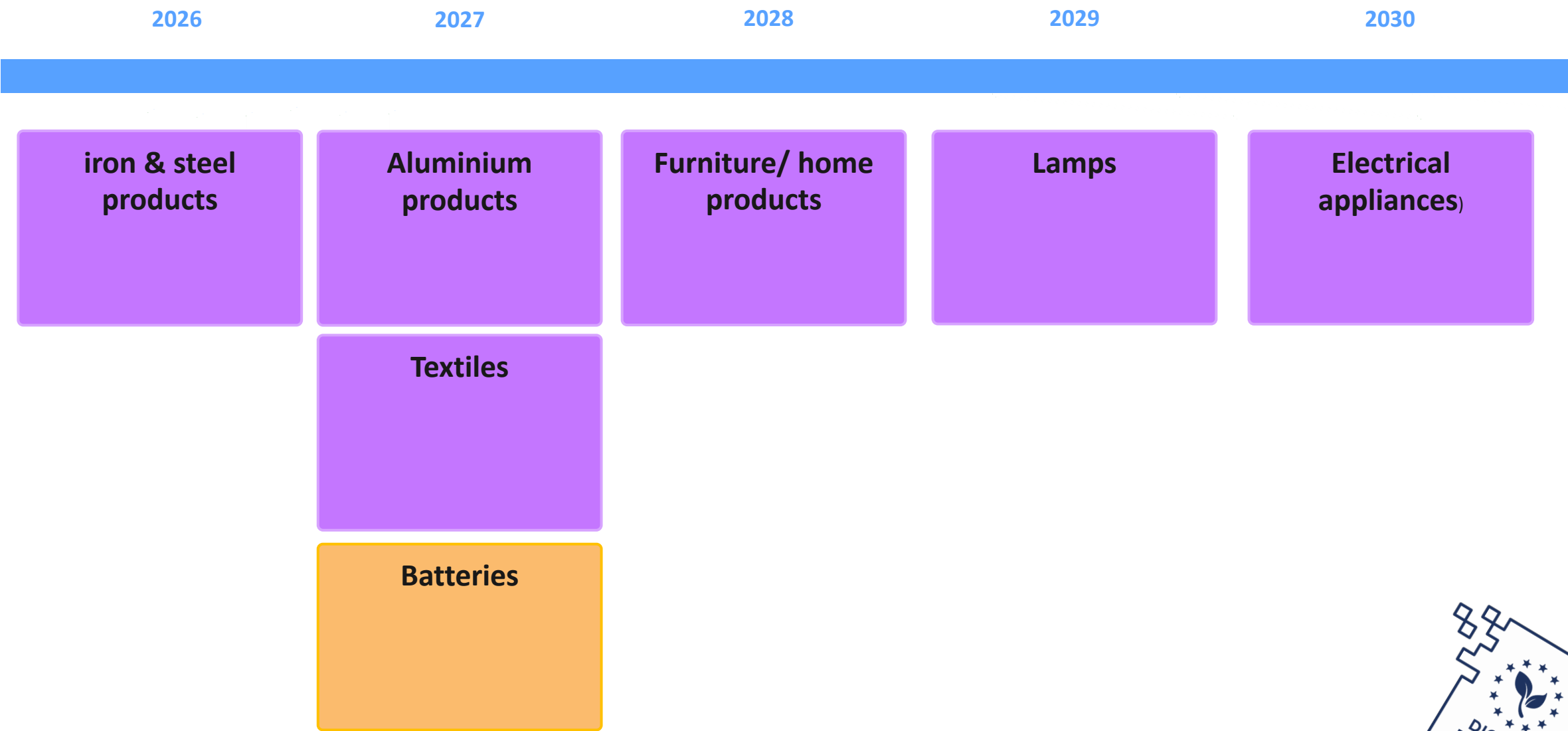
the end result



The rise of the **Digital Product Passport**



Announcement of DPP obligation by product group



DPP building blocks

Content

Information off
materials
& Quality marks

Information off usage
and service life

Informatie off
recycling

Information off
origin

information off
social- and environment
impact

identification

GTIN/EAN codes

GLN codes

Product identification on
batch/serial level

technology

QR codes with GS1
digital link

Integration with external
parties

Changes on website and/or DPP
website with DPP hosting
platform?

Updates off POS's, PDA's, scanners DC AND
EDC incl. JUMBO

physical

QR codes integrate designs, packaging and/or products



data-driven working

HEMA data is Digital Product Passport data



without product and supply chain data, there is no Digital Passport

from a closed chain to a transparent and accountable chain

until 2023

conventional cotton
BCI cotton
100% organic cotton
organic cotton blend
organically grown and processed
recycled cotton
conventional paper
FSC 100% paper
FSC MIX paper
FSC recycled paper
FSC bamboo 100%
fsc bamboo mix

Sustainability label



materiaalsamenstelling	ID	material	material % (* 100)	material multipack
	12747888	katoen	98	
	12747889	elastaan	2	

materials



+/- 10 attributes

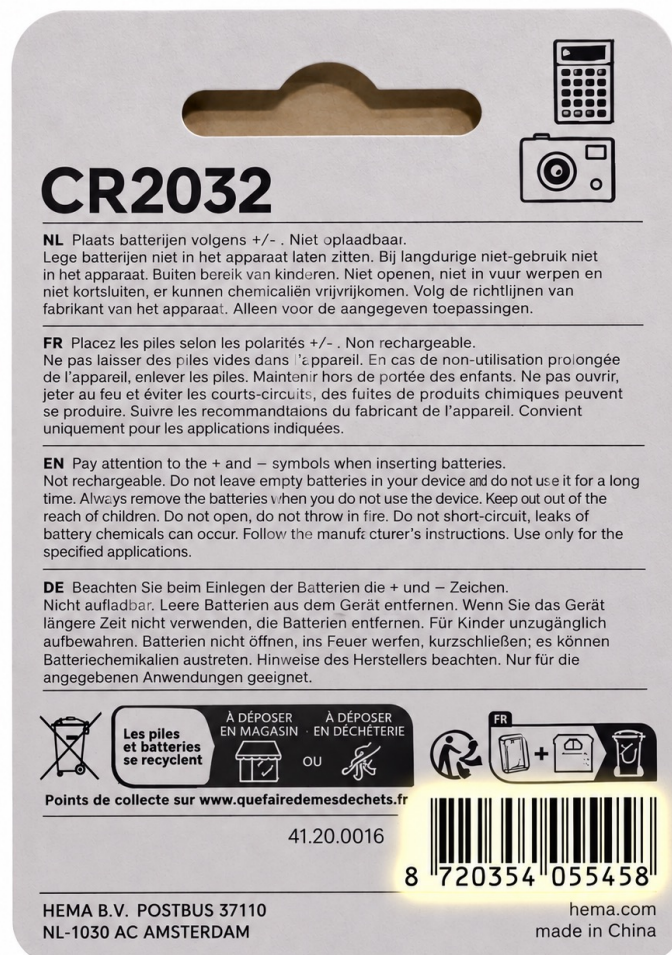
from 2024

<

> 500 attributes



the foundation
is
Identification



A big step thanks to **RFID**

MX
Paper
FSC FSC® C004889

110/116

maat · taille

98/104	134/140	98/128
86/92	122/128	158/164
110/116	146/152	134/164

FR

HEMA B.V. POSTBUS 37110
NL-1030 AC AMSTERDAM
hema.com
made in XXXXXXXXXXXX

36.30.0690

25.10

NL·DE·FR·AT | BE·LU

€ 20,00 | € 20,00



every
physical product
links to a
digital product



HEMA commits to the switch to QR

The biggest transition since the introduction of the barcode over 50 years ago.



Launch of the 1st DPP



- ▼ batterijen

type batterij

batterijspanning (volt)

oplaadbaar

capaciteit (mAh)

oplaadtijd batterij (uur)

oplader inbegrepen

weergave batterijstatus

gebruiksduur batterij (uur)

levensduur (in cycli)

batterijen vereist

aantal batterijen vereist

- batterijen inbegrepen

aantal batterijen

inbegrepen

batterijen ingebouwd

aantal batterijen ingebouwd

batterij specificatie



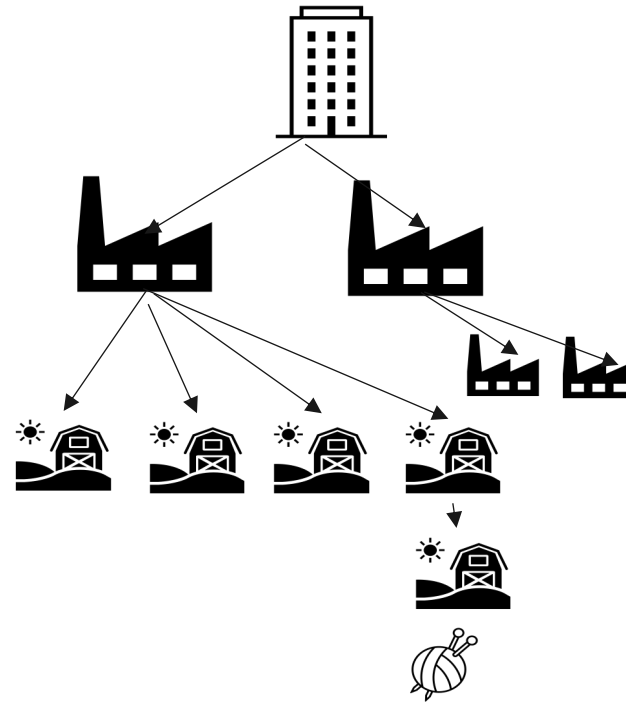


we look **further....**



our

challenge....





one **language**
one **quality**



Requires

Clarity

and

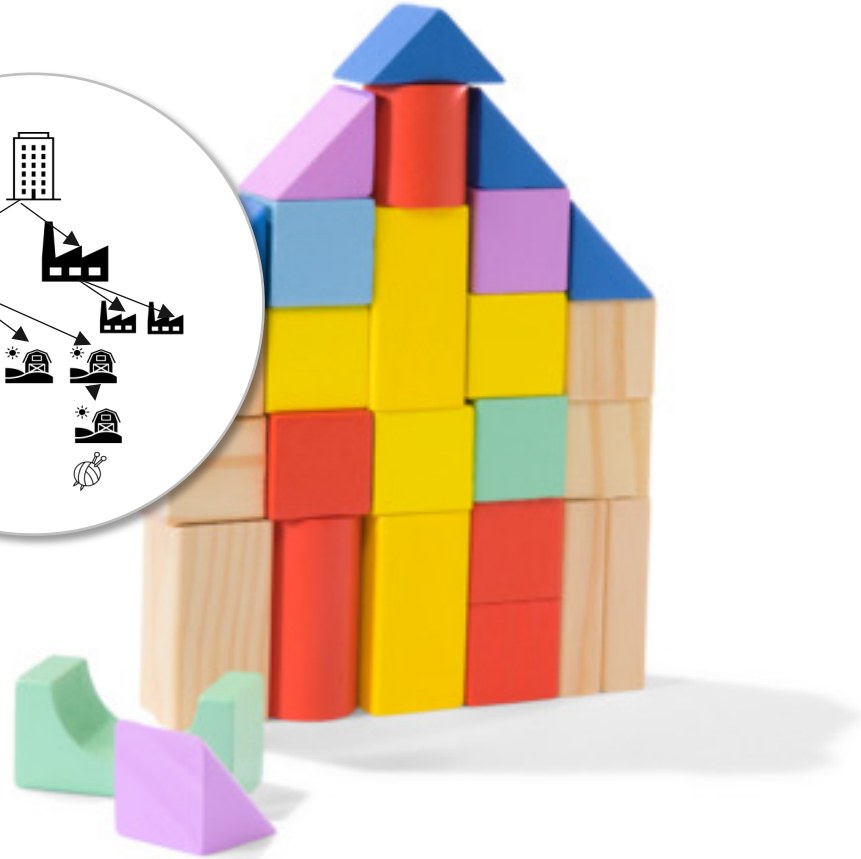
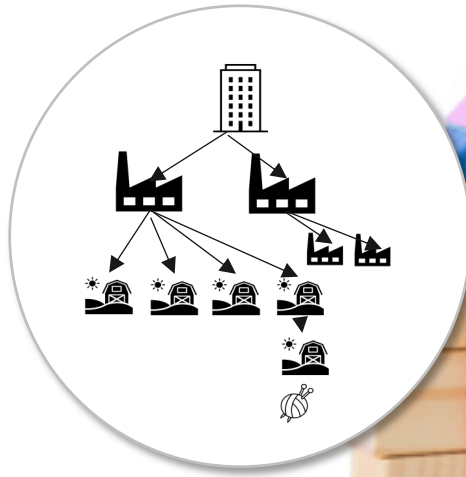
Feasibility

DPP touches the HEART of HEMA

Internally we have built the foundation.
Now we bring it to the outside.



We **build** on together



tips for a good transition



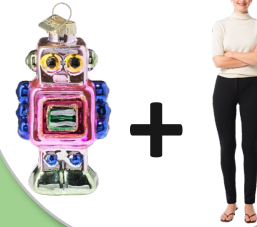
**build a
solid
foundation**



**start with
what you
already have**



**keep it
simple**



**work
together**



**don't wait
around**

sustainable design ‘lasts longer’



**een beter alledaags leven
in een mooiere wereld**

How does a
100-year-old
look at
tomorrow?



With small steps
towards big
change

