

Argumentenkaart grote niet-Europese clouddiensten

Wat zijn voor Nederlandse organisaties de argumenten voor en tegen het gebruik van grote niet-Europese clouddiensten?

Voor

Tegen

Dienstverlening

Dienstverlening

Principes

Principes

Juridisch

Juridisch

Economie

Economie

Veiligheid

Veiligheid

Geopolitiek

Geopolitiek

Grote niet-Europese clouddiensten zijn makkelijk te gebruiken

- Grote niet-Europese diensten richten hun diensten zo in dat ze weinig technische kennis vereisen.
- Voor grote niet-Europese diensten is veel ondersteuning beschikbaar, omdat veel mensen ervoor zijn opgeleid.
- Gebruikers zijn gewend aan de diensten van grote niet-Europese aanbieders.
- Grote niet-Europese aanbieders bieden veel verschillende diensten die goed samenwerken.

Grote niet-Europese clouddiensten zijn flexibel en bieden zekerheid

- Grote niet-Europese diensten maken het mogelijk om snel op- en af te schalen in opslag en rekenkracht.
- Grote niet-Europese diensten hebben geld, mensen en kennis om te kunnen voldoen aan hoge technische eisen.
- Grote niet-Europese aanbieders maken het gebruikers technisch mogelijk snel van start te gaan met een dienst.
- Grote niet-Europese diensten hebben genoeg geld om ook in de toekomst dienstverlening te garanderen.

Gebruik van grote niet-Europese clouddiensten past bij Europese waarden

- Europese wetgeving volstaat om Europese waarden af te dwingen bij grote niet-Europese diensten.
- Als grote niet-Europese aanbieders zich aan Europese regels houden, mogen ze zaken doen in Europa.

Gebruik van het brede dienstenaanbod van grote niet-Europese clouddiensten is duurzaam

- Grote niet-Europese aanbieders zijn per eenheid rekenkracht of opslag efficiënt.

Grote niet-Europese clouddiensten bieden juridische zekerheid

- Grote niet-Europese aanbieders tonen dat zij Europese wetgeving naleven met certificering en documentatie.
- Grote niet-Europese aanbieders hebben ook rechtspersonen in Europese landen.

Gebruik van grote niet-Europese clouddiensten biedt macro-economische voordelen

- Grote niet-Europese diensten geven Nederlandse organisaties toegang tot veel rekenkracht en technologie.

Grote niet-Europese clouddiensten bieden bedrijfseconomische voordelen

- Gebruikers hoeven maar met één aanbieder af te stemmen omdat deze veel verschillende diensten levert.
- Gebruikers van grote niet-Europese diensten betalen vaker naar mate van gebruik, zoals per gigabyte.
- Voor grote niet-Europese diensten is weinig eigen IT-personeel nodig.
- Grote niet-Europese diensten verzekeren toegang tot de nieuwste technologie, zoals nieuwe AI-tools.
- Grote niet-Europese diensten bieden wereldwijd hoge snelheden.
- Grote niet-Europese diensten zijn een veilige keuze met weinig kans op reputatieschade.

Grote niet-Europese clouddiensten bieden digitale veiligheid en stabiliteit

- Grote niet-Europese diensten kunnen data meerdere keren en wereldwijd op verschillende plekken opslaan.
- Grote niet-Europese diensten hebben veel geld en capaciteit om te investeren in digitale veiligheid.
- Gebruikers van grote niet-Europese aanbieders kunnen met sterke encryptie hun data versleutelen.

Gebruik van grote niet-Europese clouddiensten is geopolitiek interessant

- Inkoop van grote niet-Europese diensten kan helpen om geopolitieke banden aan te halen.

Dienstverlening van grote niet-Europese clouddiensten is weinig persoonlijk

- Nederlandse organisaties zijn te klein om op hen aangepaste diensten te krijgen.
- Grote niet-Europese aanbieders kunnen eenzijdig en op korte termijn diensten of contracten wijzigen.
- Grote niet-Europese clouddiensten bieden weinig technische ondersteuning door mensen in het Nederlands.

Kleine Europese clouddiensten kunnen maatwerk bieden

- Kleine Europese aanbieders kunnen diensten makkelijker aanpassen op individuele gebruikers.
- Bij kleine Europese aanbieders is het voor gebruikers makkelijk om één afzonderlijke dienst af te nemen.
- Europese aanbieders bieden mogelijkheden om in veel Europese landen data op te slaan.
- Nederlandse aanbieders bieden persoonlijke ondersteuning in het Nederlands.

Gebruik van niet-Europese clouddiensten past niet bij Europese waarden

- Europa legt bij clouddiensten nadruk op de bescherming van burgers, buiten Europa gebeurt dit minder.

Gebruik van het brede dienstenaanbod van grote niet-Europese clouddiensten is niet duurzaam

- Door samenvoeging van diensten in één pakket is de kans op stroomverbruik voor onnodige diensten groter.

Juridisch gebruik van grote niet-Europese clouddiensten vormt een juridisch risico

- Grote niet-Europese aanbieders vallen nooit uitsluitend onder Europese wetgeving.

Gebruik van niet-Europese clouddiensten laat macro-economische kansen liggen

- Gebruik van grote niet-Europese diensten staat de opbouw van een Europese clouddienstindustrie in de weg.
- Gebrek aan concurrentie voor grote niet-Europese aanbieders kan innovatie in de weg staan.
- Gebruik van Europese clouddiensten behoudt technische kennis en vergroot het Europees innovatievermogen.

Gebruik van grote niet-Europese clouddiensten verstoort de Europese markt

- Grote niet-Europese aanbieders hebben meer informatie over de markt en daarmee een concurrentievoordeel.
- Diensten zijn zo met elkaar vervlochten dat gebruikers moeilijk afzonderlijke diensten elders kunnen afnemen.

Gebruik van het dienstenpakket van grote niet-Europese clouddiensten is bedrijfseconomisch risicovol

- Overstappen tussen clouddiensten is ingewikkeld, dus gebruikers raken afhankelijk van één grote aanbieder.
- Dienstenbundeling van grote aanbieders maakt dat gebruikers mogelijk betalen voor onnodige diensten.
- Grote niet-Europese aanbieders berekenen kosten per handeling, waardoor de totaalprijs kan verrassen.
- Gebruik van grote niet-Europese diensten financiert mogelijk (toekomstige) concurrentie in andere markten.

Gebruik van grote niet-Europese clouddiensten maakt kwetsbaar voor verstoringen bij die aanbieders

- Dienstenbundeling van grote niet-Europese aanbieders kan bij verstoringen een sneeuwbal effect veroorzaken.
- Grote niet-Europese aanbieders zijn door hun omvang een aantrekkelijk doelwit voor kwaadwillenden.

Gebruik van grote niet-Europese clouddiensten schaadt Europese autonomie

- Gebruik van grote niet-Europese diensten vergroot de afhankelijkheid van niet-Europese beslissingen.
- Buitenlandse wetgeving biedt juridische mogelijkheden om Europese data op te vragen.
- Ook bevriende landen kunnen later hun aanbieders wetgeving opleggen die de Europese autonomie schaadt.

Over deze kaart

Op deze kaart staan voor Nederlandse organisaties de argumenten vóór en tegen het gebruik van grote niet-Europese clouddiensten. Argumenten gaan over groot versus klein, niet-Europees versus Europees, en de combinatie van beide. Het doel van deze kaart is om de kwaliteit van het maatschappelijke debat te verhogen en de besluitvorming over gebruik van grote niet-Europese clouddiensten te ondersteunen. Met hulp van een brede groep experts (zie achterzijde) verzamelden we in drie denksessies de argumenten.

Argumentenkaart grote niet-Europese clouddiensten

Definities

Organisaties: overheden, bedrijven, en alles ertussenin.

Clouddienst: dienst die het mogelijk maakt om via het internet gebruik te maken van hardware, software, en gegevens.

Grote clouddiensten: diensten van aanbieders die marktleider zijn op het gebied van grootschalige en wereldwijde clouddiensten (in jargon: *hyperscalers*). De grootste drie cloudaanbieders in Nederland op dit moment zijn Amazon, Microsoft en Google.

Niet-Europese clouddiensten: diensten van aanbieders die niet in de Europese Unie gevestigd zijn.

Europese clouddiensten: diensten van aanbieders die in de Europese Unie gevestigd zijn.

Waar enkel 'diensten' of 'aanbieders' staat bedoelen we 'clouddiensten' en 'cloudaanbieders'.

Deze kaart kwam tot stand met de hulp van experts van de volgende organisaties:

Amazon Web Services, Article 19, Autoriteit Persoonsgegevens, Bert Hubert (op persoonlijke titel), BIT, CIO Platform Nederland, Centre of Excellence for Data Sharing & Cloud, Dutch Cloud Community, Espresso Gridpoint, Freedom Internet, i3D.net, Instituut Clingendael, Intermax, KPN, Leaseweb, Microsoft, Ministerie van BZK, Ministerie van EZ, Nebul, NLdigital, SIDN, SURF, TNO, VNG.

Elke organisatie heeft een eigen perspectief op de argumenten op de kaart, wat betekent dat zij het niet eens hoeven zijn met alle argumenten en de argumenten ook anders zullen wegen.